

PROJETO CONSULTORIA SOLIDÁRIA (CONSOL): RESSIGNIFICAÇÕES DURANTE O PERÍODO PANDÊMICO

VIEIRA, Carlos Leandro Soares¹

Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Universidade Federal do Cariri
soares.leandro@aluno.ufca.edu.br

TAVARES, Lara da Cruz²

Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Universidade Federal do Cariri
larameunome@gmail.com

PINHEIRO, Sonale Viana³

Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Universidade Federal do Cariri
sonale.pinheiro@aluno.ufca.edu.br

RAMALHO, Francisco Rodolfo Xavier⁴

Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Universidade Federal do Cariri
rodolfo.ramalho@ufca.edu.br

RESUMO

Este resumo expandido se baseia nos trabalhos desenvolvidos pelo Projeto CONSOL – Consultoria Solidária, desenvolvido pelo Programa de Educação Tutorial do Curso de Administração da Universidade Federal do Cariri (PETADM-UFCA). O objetivo geral deste trabalho é demonstrar as principais atividades realizadas durante o ano de 2020. Além disto, mesmo frente a todas incertezas e dificuldades causadas pela COVID-19, propõe-se como objetivos específicos: (i) Expressar as principais consequências positivas advindas das atividades concretizadas no ano de 2020; (ii) Demonstrar o legado deixado para a continuidade do projeto no ano de 2021. Vê-se como resultados do CONSOL que mesmo o projeto tendo passado por uma reestruturação no ano de 2020, sendo impossibilitado a aplicação prática da consultoria nas organizações, pode-se dizer que as atividades desenvolvidas foram essenciais, pois: (i) teve êxito no processo de capacitação e preparação dos membros para a prestação do serviço de consultoria voluntária no ano de 2020 e (ii) contribuiu de forma essencial para funcionamento de forma efetiva do projeto no ano de 2021.

Palavras-chave: CONSOL; Projeto; Consultoria

1 INTRODUÇÃO:

O Programa de Educação Tutorial do Curso de Administração da Universidade Federal do Cariri (PETADM-UFCA), criado em 25 de março de 2008, possui como principal objetivo e missão a promoção da formação acadêmica, pessoal e profissional complementar dos

¹Apoiado financeiramente com uma bolsa da UFCA no Programa de Educação Tutorial/PROGRAD.

²Apoiada financeiramente com uma bolsa da UFCA no Programa de Educação Tutorial/PROGRAD.

³Apoiada financeiramente com uma bolsa da UFCA no Programa de Educação Tutorial/PROGRAD.

⁴Professor Substituto da Universidade Federal do Cariri

discentes participantes, através de atividades que compreendem os quatro (4) pilares da Universidade Federal do Cariri: ensino, pesquisa, extensão e cultura, repercutindo na formação dos discentes da UFCA (UFCA, 2019).

Atualmente, o Programa é composto por seis projetos, um grupo de estudo e quatro diretorias. No que se refere aos projetos, no ano de 2021 haverá uma manutenção do portfólio de projetos já desenvolvidos no ano de 2020, sendo eles: Andanças Culturais, Café com Empreendedores, GuiaMe PET, Missões PET, Speak Up e CONSOL. O grupo de estudo, coordenado pelo professor tutor Dr. Alexandre Araujo Cavalcante Soares é denominado (Cidadania e Consumo). Ademais, as diretorias do Programa são organizadas da seguinte maneira: Administrativa-Financeira, Marketing, Projetos e Pesquisas e Recursos Humanos.

Este resumo expandido possui como foco norteador o Projeto CONSOL - Consultoria Solidária. O projeto CONSOL possui o intuito de enriquecer as experiências práticas dos participantes do PETADM-UFCA por meio da prestação de uma consultoria solidária em organizações da Região do Cariri. Dessa forma, as atividades desenvolvidas no projeto contribuem de forma significativa no processo de formação pessoal e profissional dos participantes, buscando alinhar a concepção teórica da ciência da administração com a vivência prática do mundo corporativo.

Vale destacar que a atividade de consultoria é essencial pois permite um apoio aos gestores de organizações para auxílio em tomadas de decisões que podem impactar no futuro empresarial, trazendo benefícios sobre os resultados atuais e futuros, no intento de manter a cooperação e comunicação entre os distintos fatores que fazem parte do processo organizacional (SANTANA, 2018).

Apesar do projeto ter sido consolidado de forma prática no ano de 2020, devido ao contexto pandêmico assolado por todo o mundo devido ao coronavírus (COVID-19) (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2020), todas as atividades tiveram que ser replanejadas para realização de forma remota. Significa dizer que, devido a impossibilidade da realização de visitas em organizações para a prestação efetiva dos serviços de consultoria, os membros participantes do Projeto tiveram que replanejar todas as atividades de uma forma que ainda fosse possível atingir alguns dos objetivos referente ao aprendizado quanto ao serviço de consultoria e da potencialização pessoal e profissional dos petianos.

Dessa forma, este resumo expandido possui como objetivo geral demonstrar as principais atividades realizadas durante o ano de 2020. Além disto, mesmo frente a todas as incertezas e dificuldades causadas pela COVID-19, propõe-se como objetivos específicos: (i) Expressar as principais consequências positivas advindas das atividades concretizadas no ano de 2020; (ii) Demonstrar o legado deixado para a continuidade do projeto no ano de 2021.

2 DESENVOLVIMENTO:

Para a introdução dos petianos ao tema de consultoria elaborou-se a primeira atividade remota do Projeto, que se tratou de uma série de estudos sobre Consultoria Empresarial com o intuito de capacitar os membros do Programa antes que estes fossem oferecer o serviço de Consultoria voluntária. A cada duas semanas, durante dois meses, foi disponibilizado aos petianos uma pequena apostila (quatro, no total) da disciplina de Consultoria Empresarial da professora Daniela Cartoni. As apostilas abordam conteúdos como: conceitos de consultoria empresarial; tipos de consultorias; etapas do processo de consultoria; ferramentas de diagnóstico organizacional; elaboração de propostas de consultoria; postura do consultor e questões éticas. As apostilas foram enviadas por e-mail, e houveram outros materiais complementares em anexo, como videoaulas.

Os petianos tiveram duas semanas para estudar cada apostila (com material extra em anexo), sendo que, ao final de cada um desses períodos de duas semanas, estes responderam a uma pequena avaliação sobre o que foi estudado. A avaliação aconteceu de forma on-line, também disponibilizada por e-mail.

Visando o maior desenvolvimento e aprendizado dos participantes do projeto, foram postas em prática atividades que propunham debater ações e abordagens a serem executadas. Dentre essas atividades práticas estiveram presentes: estudos de caso, que apresentavam de forma resumida alguma narrativa fictícia referente a situações organizacionais comumente encontradas no mundo de trabalho; roda de conversa, que propunha um momento de debate com um profissional da área; e por fim, um momento lúdico utilizando-se da plataforma de aprendizado baseada em jogos Kahoot, sendo uma atividade criada com o intuito de ser um momento de descontração e aprendizado para os petianos

A atividade sobre o estudo de caso teve como objetivo instigar a reflexão e ação dos participantes que atuarão na prestação da consultoria voluntária, levantando questões acerca da funcionalidade das organizações e suas fragilidades. Todas as ações e proposições de soluções dos participantes eram analisadas pelos membros presentes na liderança do Projeto, sempre na busca de trazer orientações mais direcionadas para potenciais soluções.

Já a segunda atividade, que se constituiu em uma roda de conversa, foi desenvolvida com o intuito de debater possíveis ações a serem tomadas no processo de consultoria. Para esse momento foram convidados participantes externos, sendo eles membros de grupos prestadores de consultoria e profissionais atuantes da área, como uma maneira de proporcionar uma imersão realista dos possíveis aprendizados e dificuldades que podem ser difundidas nesse campo.

Por fim, a última atividade teve como intuito observar, através de questionários aplicados na plataforma de aprendizado baseada em jogos, Kahoot, a absorção do conhecimento disseminado ao longo das demais atividades. Esse momento, criado também com o intuito de descontração, permitiu que os participantes pudessem apresentar os seus conhecimentos respondendo às questões desenvolvidas pelos membros executantes do projeto.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES:

Conforme foi destacado na seção anterior, houve o desenvolvimento tanto de atividades que visaram o estudo a partir da dinâmica de trabalho assíncrona, como também tarefas que buscaram potencializar o conhecimento acerca da consultoria a partir de ações síncronas. Nesse sentido, os resultados estão estruturados a partir da apresentação da avaliação dos petianos quanto ao desenvolvimento de cada uma delas.

No primeiro momento do CONSOL no ano de 2020, buscou-se a transmissão de conhecimentos utilizando materiais como apostilas, videoaulas e cursos. Para cada um dos 4 (quatro) módulos aplicados, houve uma avaliação por parte dos petianos que participaram do processo de aprendizado. Contudo, devido a limitação de páginas, neste resumo será apresentado a junção de todas as avaliações a partir de uma média única, conforme é visualizado na Tabela 1.

Tabela 1: Avaliação exercícios assíncronos

Atividade 01: Aplicação de exercícios assíncronos		
Perguntas	Média	D.P
01- O quão didática foi a apostila para você?	4,52	0,51
02- O que você achou da videoaula?	4,54	0,66

03- O que você achou do teste referente a este módulo?	2,90	1,00
04- O quão interessante foi este módulo (apostila, videoaula e teste) para você?	4,19	0,81
05 - E sobre a qualidade do material disponibilizado, qual sua opinião?	4,29	0,64

Fonte: Elaborada pelos autores

Legenda: **P1:** 01 = Pouco didática – 05 = Muito didática; **P2:** 01 = Pouco educativa – 05 = Muito educativa; **P3:** 01 = Muito fácil – 05 = Muito difícil; **P4:** 01 = Pouco interessante – 05 = Muito interessante; **P5:** 01 = Baixa qualidade – 05 = Alta qualidade.

Das cinco perguntas relacionadas ao conteúdo assíncrono, quatro delas apresentaram uma média acima de 4 e um desvio padrão menor que 1. A maior média dentre os itens apresentados refere-se ao ponto “O quão didática foi a apostila para você?”, que trouxe uma média de 4,52 e D.P de 0,51.

Abaixo, os resultados referentes às atividades desenvolvidas de forma síncrona foram acoplados na Tabela 2. Por meio da média e desvio padrão é possível visualizar de forma efetiva as avaliações referentes a cada uma das atividades. Dessa forma, nota-se de uma forma mais clara as mensurações que tratam acerca das dinâmicas propostas pelo projeto.

Tabela 2: Avaliação atividades síncronas

Atividade 02: Capacitação em parceria com a Premium Consultoria		
Perguntas	Média	D.P.
Atribua uma nota para a importância da capacitação com a Premium Consultoria, promovida pelo Projeto CONSOL.	4,75	0,50
Atribua uma nota para o quanto você achou interessante a capacitação com a Premium Consultoria.	4,50	0,58
Atribua uma nota para o quanto você achou interessante o tema da capacitação (Como se dá o Processo de Consultoria).	4,50	0,58
Atribua uma nota para o ambiente virtual de realização do evento.	4,75	0,50
Atividade 03: Resolução de atividades (Casos)		
Atribua uma nota para a importância da discussão dos casos para o entendimento do conteúdo de consultoria.	4,86	0,38
Atribua uma nota para o quanto você achou interessante a discussão dos casos.	4,86	0,38
Atribua uma nota para o quanto você achou interessante o método utilizado na atividade 03	5,00	0,00
Atribua uma nota para o ambiente virtual de realização do evento.	4,71	0,49
Atividade 04: Roda de Conversa com Marília Falcioni		
Atribua uma nota para a importância da roda de conversa com Marília Falcioni, promovida pelo Projeto CONSOL.	5,00	0,00
Atribua uma nota para o quanto você achou interessante o encontro.	4,71	0,45

Atribua uma nota para o quanto você achou interessante os assuntos abordados no encontro.	4,86	0,35
Atribua uma nota para o ambiente virtual de realização do evento.	4,43	0,49

Fonte: Elaborada pelos autores

A Atividade 02 realizada pelo projeto CONSOL foi concretizada por meio de uma parceria com a Premium Consultoria, Empresa Júnior do curso de Administração da UFCA especializada em oferecer soluções empresariais para organizações da região. Conforme é possível ser visualizado na tabela, todos os itens tiveram uma ótima nota, com médias acima de 4,5 e Desvio Padrões abaixo de 1. Vale o destaque para o item que questionou sobre o ambiente virtual de realização do evento, que empatou como a melhor média de avaliação dentre todos os itens. Tal fator demonstra que mesmo de forma remota, o projeto teve a capacidade de se reinventar e manter a excelência já presente nos projetos desenvolvidos pelo PETADM-UFCA.

A Atividade 03 teve como foco a resolução de alguns estudos de casos que traziam problemas comumente encontrados no cotidiano organizacional. A tarefa trouxe ótimas avaliações e uma pouca taxa de variabilidade entre as notas. Destaca-se o ponto referente ao quão interessante foi o método utilizado na atividade 03, demonstrando uma média de 5,00, com desvio padrão nulo.

Por último, a atividade 04 propiciou um momento de debate com uma profissional renomada na área de consultoria empresarial da região do Cariri, a Marília Falcioni. Assim como as demais atividades já acima analisadas, esta demonstrou o mesmo padrão e apresentou ótimas notas com pouca variabilidade entre as respostas dos petianos. O item que vale o realce tratou acerca da importância da roda de conversa, trazendo a nota máxima de 5. Tal resultado demonstra o quão essencial foi o momento para posterior aplicação prática do projeto no ano de 2021, pois propiciou um debate com uma profissional que possui o *know-how* para demonstrar suas experiências no mundo da consultoria.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS:

O Programa de Educação Tutorial do curso de Administração, busca ofertar aos alunos do curso de administração, através da orientação de um(a) professor(a) tutor(a) e de um(a) professor(a) co-tutor(a), atividades extracurriculares, tendo como objetivo garantir aos membros oportunidades de vivenciar experiências não presentes em estruturas curriculares convencionais, impactando em sua formação acadêmica. Desse modo, percebe-se a relevância do PETADM no contexto acadêmico e, também, para a integração no mercado profissional, pois os petianos trabalham com os quatro eixos da administração, podendo ter diferentes experiências, para a escolha do mercado de trabalho que irá seguir.

O projeto CONSOL, sabendo da importância que estas atividades extracurriculares desempenham na vida acadêmica dos petianos e da comunidade da UFCA, tem como objetivo enriquecer as experiências práticas dos participantes do PETADM-UFCA por meio da prestação de uma consultoria solidária em organizações da Região do Cariri. Portanto, acaba por interferir positivamente na formação acadêmica a partir do desenvolvimento da criticidade e aprendizado sobre consultoria empresarial, agregando uma base de conhecimento capaz de auxiliar organizações necessidades da região do Cariri.

Nesse sentido, as atividades relacionadas a aplicação de exercícios assíncronos, que contavam com os materiais de estudo para aprimoramento do conhecimento acerca da consultoria empresarial, foram essenciais para potencialização do conhecimento dos discentes participantes do Programa. Ademais, as atividades síncronas também tiveram contribuição para

os petianos, pois permitiu, de uma forma mais prática e palpável, uma conexão com o universo da prestação do serviço de consultoria.

Dessa maneira, mesmo o projeto tendo passado por uma reestruturação no ano de 2020, sendo impossibilitado a aplicação prática da consultoria nas organizações, pode-se dizer que as atividades desenvolvidas em 2020 foram essenciais pois: (i) teve êxito no processo de capacitação e preparação dos membros para a prestação do serviço de consultoria voluntária no ano de 2020 e (ii) contribuiu de forma essencial para funcionamento de forma efetiva do projeto no ano de 2021.

5 REFERÊNCIAS:

SANTANA, Jeferson. **Conceição de. Consultoria organizacional e a percepção dos empresários varejistas do município de Governador Mangabeira–Bahia.** Governador Mangabeira, BA. 2018.

UFCA (Ceará). **Estrutura organizacional.** Juazeiro do Norte, 2019. Disponível em: <https://www.ufca.edu.br/instituicao/administrativo/estrutura-organizacional/>. Acesso em: 27 jan. 2021.

WORLD HEALTH ORGANIZATION (Suíça). **Coronavirus disease (COVID-19).** [S. l.], 2020. Disponível em: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=symptoms>. Acesso em: 28 jan. 2021.